

**výměna zboží** **reklamace zboží** **vrácení zboží**

datum objednávání:

číslo faktury:

**ODBĚRATEL:**firma:  
jméno:  
ulice:  
město:  
telefon:  
email:**ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ:**Exilshop.cz - Zdenek Mazal  
Okružní 1214/7  
779 00 Olomouc  
telefon:+420 731 258 552  
email: [info@exilshop.cz](mailto:info@exilshop.cz)

Název produktu:

Kód:

Název produktu:

Kód:

Název produktu:

Kód:

Název produktu:

Kód:

Název produktu:

Kód:

důvod vrácení / reklamace / popis závady:

**POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:** **výměna**

název produktu:

doplnění:

 **vrácení**

číslo účtu:

**datum:** .....**podpis kupujícího:** .....**POKYNY K FORMULÁŘI:**

- 1) Vyplněný formulář přiložte ke zboží a pošlete ho na adresu pro vrácení zboží
- 2) V případě vrácení/výměny nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v nepoškozeném originálním obalu
- 3) V případě vrácení zboží je nutné hodoručit v zákonné 14 denní lhůtě
- 4) Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)