

výměna zboží

reklamace zboží

vrácení zboží

datum objednání:

číslo faktury:

**ODBĚRATEL:**

firma:  
jméno:  
ulice:  
město:  
  
telefon:  
email:

**ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ:**

Exilshop.cz  
Švýcarské nábřeží 802/6  
779 00 Olomouc  
  
telefon: +420 603 570 430  
email: [info@exilshop.cz](mailto:info@exilshop.cz)

Název produktu:

Název produktu:

Název produktu:

Název produktu:

Název produktu:

důvod vrácení / reklamace / popis závady:

**POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:**

výměna

název produktu:

doplnění:

vrácení

číslo účtu:

datum: .....

podpis kupujícího: .....

**POKYNY K FORMULÁŘI:**

- 1) Vyplněný formulář přiložte ke zboží a pošlete ho na adresu pro vrácení zboží
- 2) V případě vrácení/výměny nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v nepoškozeném originálním obalu
- 3) V případě vrácení zboží je nutné ho doručit v zákonné 14 denní lhůtě
- 4) Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)